

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ
ОСНОВНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 6 ИМЕНИ М.В.
МАСЛИВЕЦ Х. КРАСНАЯ НИВА
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ БРЮХОВЕЦКИЙ РАЙОН**

П Р И К А З

от 25.03.2025г

№ 43

х. Красная Нива

**Об утверждении Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг**

В целях обеспечения доступности получения качественного основного общего образования п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в МБОУ ООШ № 6 им. М. В. Масливец х. Красная Нива (приложение № 1);

2. Библиотекарю Барсегяну Р.В. разместить План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в МБОУ ООШ № 6 им. М. В. Масливец на 2025 год на официальный сайт ОО;

3. Контроль за выполнением настоящего приказа оставляю за собой.

4. Приказ вступает в силу со дня его подписания.

Исполняющий обязанности директора
МБОУ ООШ № 6 им.М.В. Масливец



Е.С. Клейменова

Приложение 1
к приказу МБОУ ООШ № 6
им. М.В. Масливец
от 25.03.25 № 73

УТВЕРЖДАЮ
Исполняющий обязанности директора
МБОУ ООШ № 6
им. М.В. Масливец
Е.С. Клейменова
Приказ № 73 от 25.03.25

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
МБОУ ООШ № 6 имени М.В. Масливец х. Красная Нива муниципального образования Брюховецкий район на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия, по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации (97,3 из 100 баллов)					
На официальном сайте отсутствует информация о: - образец договора об оказании платных образовательных услуг (при наличии); - документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (при наличии);	Размещение на официальном сайте	Апрель 2025 г.	Директор МБОУ ООШ № 6 Полоус А.В., библиотекарь Барсегян Р.В.		

Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте ОО	Обеспечение повышения качества информации	Регулярно	Директор МБОУ ООШ № 6 Полоус А.В., библиотекарь Барсегян Р.В.	Наличие на сайте и информационных стендах ОО достоверной информации, регулярное обновление информации	До 31.12.2025 г.
2. Комфортность условий предоставления услуг (93,6 из 100 баллов)					
Доля получателей услуг, удовлетворённых комфортностью условий осуществления образовательной деятельности организацией (в % от числа опрошенных)	Создание возможностей для внесения потребителями услуг предложений, направленных на улучшение качества работы. Обеспечение наличия и функционирования на сайте организации дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг.	2 квартал 2025 г.	Директор МБОУ ООШ № 6 Полоус А.В., библиотекарь Барсегян Р.В.		
3. Доступность услуг для инвалидов (86 из 100 баллов)					
Отсутствие специальных сменных кресел-колясок	Приобретение кресла-коляски	01.09.2025 г.	А.В. Полоус, директор		
Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать дублирование по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.09.2025 г.	А.В. Полоус, директор		
Отсутствие возможности предоставления инвалидам по	Организовать возможность	01.09.2025 г.	А.В. Полоус, директор		

слуху и зрению сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика	предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика				
4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Обеспечение условий для формирования положительного имиджа школы; тренинг с обслуживающим персоналом по обеспечению высокого уровня доброжелательности, вежливости, компетентной работы.	Регулярно	А.В. Полоус, директор, заместитель директора по УВР Е.С. Клейменова		
Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Проведения дня открытых дверей и других мероприятий для повышения имиджа школы	Регулярно	А.В. Полоус, директор, заместитель директора по УВР Е.С. Клейменова		
Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании	Повышение коммуникативной и профессиональной компетентности педагогов	Регулярно	А.В. Полоус, директор, заместитель директора по УВР Е.С. Клейменова		

дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, использовавших дистанционные формы									
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг (90,46 из 100 баллов)									
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Направление педагогов школы на курсы повышения квалификации по обновлённому ФГОС по предметам. Участие педагогов в районных и краевых семинарах, вебинарах, фестивалях, творческих конкурсах	Регулярно	А.В. Полоус, директор, заместитель директора по УВР Е.С. Клейменова						
Доля получателей услуг, удовлетворённых организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Повышение качества оказываемой образовательной услуги. Прохождение педагогами курсов, семинаров, вебинаров по предметам. Дополнительные занятия с отстающими.	Регулярно	А.В. Полоус, директор, заместитель директора по УВР Е.С. Клейменова						
Доля получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Проведение дней открытых дверей. Участие родителей в мероприятиях школы	Регулярно	А.В. Полоус, директор, заместитель директора по УВР Е.С. Клейменова						



Исполняющий обязанности директора

МБОУ ООШ № 6 им.М.В. Масливец

Е.С. Клейменова